

Häufig gestellte Fragen:

Frage: Mein Kind möchte nur sporadisch am Mittagessen teilnehmen, wie gebe ich die Anmeldung ein?

Antwort: Selbstverständlich können Sie Ihr Kind auch ohne eine Dauerbestellung anmelden. Dazu setzen Sie die Menüauswahl an allen 5 Tagen einfach auf „kein Essen“. Sie sind dann registriert und können sich immer dann, wenn Ihr Kind ein Mittagessen möchte, spontan (entsprechend der Vorlaufzeiten) anmelden.

Frage: Was ist wenn mein Kind bereits einen Chip hat? Muss ich dann trotzdem noch eine Anmeldung ausfüllen?

Antwort: Der Chip ist das Medium, mit dem an der Kasse überprüft und angezeigt wird, ob und welches Menü Ihr Kind bestellt hat. Das bedeutet, dass der Chip weiterhin benötigt wird. Sie müssen sich aber zusätzlich für das Vorbestellsystem anmelden, damit Sie daran teilnehmen können. Eine zweite Kautions fällt hier selbstverständlich nicht an.

Frage: Ich muss Essen für mein Kind bestellen, obwohl ich das konkrete Menü gar nicht kenne.

Antwort: Tatsächlich sieht das Programm nur Bestellungen anhand einer Menülinie vor (Menü 1, Menü 2 oder Menü 3). Grundsätzlich ist das Menü 2 ein vegetarisches Gericht und das Menü 3 überwiegend Nudelgericht oder ein sonstiges Ausweichgericht.

Es ist richtig, dass Sie zum Zeitpunkt der Abo-Bestellung noch nicht wissen, welches Essen es an Dienstagen, die mehr als drei Wochen in der Zukunft liegen, gibt. Hier haben Sie aber die Möglichkeit, das bestellte Essen kurzfristig noch zu ändern. Wenn Ihr Kind sich den Speiseplan angesehen hat und an einem Dienstag z.B. lieber Menü 3 statt des bestellten Menü 1 essen möchte, ist dies unter Einhaltung der festgelegten Vorlaufzeit möglich.

Frage: Was bedeutet „Spontanes Essen“ erlauben?

An Tagen, an denen Ihr Kind kein Essen bestellt hat, hat es trotzdem die Möglichkeit Menü 3 zu essen, allerdings nur solange der Vorrat reicht.

Haben Sie bei der Anmeldung „Spontan Essen“ erlaubt, erfolgt die Bezahlung genau wie die vorbestellten Menüs bargeldlos per Lastschrift einzug am Ende des Monats. Haben Sie „Spontanes Essen“ nicht erlaubt, muss Ihr Kind dieses Mittagessen bar bezahlen.

Ist im Krankheitsfall auch eine telefonische Abmeldung vom Mittagessen möglich?

Ja, bis 8.00 Uhr unter Tel. 0661/1097433. Sie können Ihre Bestellung auch auf dem Anrufbeantworter hinterlassen. Bitte achten Sie dabei auf die Angabe von **Name des Kindes, Schule, Klasse** und den **Tag** für den das Essen abbestellt werden soll. Regelfall sollte trotzdem eine Abmeldung direkt über das Vorbestellsystem sein. Dazu meldet man sich unter seinen Anmeldedaten an und ändert für den entsprechenden Tag die Auswahl ab auf „kein Essen“.

Frage: Mein Kind hat nichts vorbestellt und Menü 3 ist nicht mehr verfügbar. Bekommt mein Kind nun nichts zu Essen?

Wir werden zusätzlich zum Essen täglich wechselnde Snacks wie Pizzabrötchen, Pizza, Hawaiitoast, Bockwürstchen, Bauernwürstchen, Zwibbelsplotz, u.ä. anbieten, sodass Ihr Kind in jedem Falls etwas zu Essen bekommt. Um Ihrem Kind jedoch ein vollwertiges Menü bieten zu können, nutzen Sie bitte die Vorbestellung.